ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO

OUVIDORIA SED

RELATÓRIO DE GESTÃO

ANO 2026 – EXERCÍCIO 2025

GOVERNO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DA EDUCAÇÃO

Secretária de Estado da Educação de Santa Catarina
Luciane Bisognin Ceretta

Secretária Adjunta
Kênia Andresa Scarduelli

Coordenador de Controle Interno e Ouvidoria
Micael Viali da Silva

Equipe da Ouvidoria

Franciele Chaves
Gisele Silva de Lima

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO
2. APRESENTAÇÃO DA OUVIDORIA
3. MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA NA GESTÃO DA SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO- 2025
4. DADOS GERAIS DAS MANIFESTAÇÕES
5. ANÁLISE QUANTITATIVA
6. PRAZO DE ATENDIMENTO
7. PRINCIPAIS AÇÕES DA OUVIDORIA NO ANO DE 2025
8. CONSIDERAÇÕES FINAIS
9. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. INTRODUÇÃO

O presente Relatório reúne as manifestações de denúncias, elogios, reclamações, solicitações e sugestões recebidas em 2025 pela Ouvidoria Setorial da Secretaria de Estado da Educação (SED). Destaca-se que a Ouvidoria constitui um importante canal de comunicação disponibilizado pelo Governo do Estado de Santa Catarina, que estimula a participação ativa dos cidadãos na busca contínua pela melhoria da qualidade dos serviços prestados pela Administração Pública.

As análises de dados apresentados neste relatório foram elaboradas com base na planilha extraída do Sistema de Ouvidorias do Estado de Santa Catarina em 15 de janeiro de 2026, a qual serviu como referência para a consolidação das informações e dos indicadores aqui apresentados.

Esse espaço assegura que as demandas da população sejam devidamente acolhidas, analisadas e consideradas, contribuindo de forma significativa para o aprimoramento dos serviços educacionais. A trajetória da Ouvidoria na Educação de Santa Catarina evidencia o fortalecimento da participação social e a ampliação dos mecanismos de comunicação entre cidadãos e o poder público.

A principal função da Ouvidoria é promover um ambiente de diálogo e escuta qualificada, no qual os cidadãos possam expressar opiniões, sugerir melhorias, registrar reclamações ou denúncias, solicitar informações e acompanhar o andamento dos processos relacionados à área educacional. Essa interação é essencial para o fortalecimento da transparência e da responsabilidade na gestão pública.

2. APRESENTAÇÃO DA OUVIDORIA

A ouvidoria da SED atende a comunidade escolar e, quando acionada, analisa as manifestações recebidas, encaminhando-as aos setores competentes e acompanha o seu desfecho. Ademais, sempre que solicitada, apresenta aos gestores um conjunto de manifestações que podem servir de subsídio para a adoção de medidas e implementação de ações voltadas à melhoria contínua dos serviços prestados.

Estrutura

Coordenador de Controle Interno e Ouvidoria

Micael Viali da Silva

Equipe da Ouvidoria

Andutsa Aline Coelho
Cláudia Luciane Sander
Gisele Silva de Lima
Renata Celecina Moreira Kososki

Contatos

Endereço eletrônico: www.ouvidoria.sc.gov.br
Telefone: 0800 644 8500
Endereço: Secretaria de Estado da Educação
Rua Antônio Luz, nº11, bairro Centro, Florianópolis (SC), CEP 88010-410.

3. MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA NA GESTÃO DA SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO- 2025

A Ouvidoria/SED vem, antes de tudo, ocupar um espaço essencial no fortalecimento da participação social, utilizando as manifestações recebidas como subsídio e base para a adoção de medidas e a implementação de ideias que visem ao aprimoramento da educação catarinense.

Objetivos Específicos

As manifestações recebidas pela Ouvidoria funcionam como ponte entre a população, a OGE, a SED, a CRE e a Comunidade Escolar. Compete à Ouvidoria Setorial acolher os relatos, analisá-los individualmente e encaminhá-los aos setores responsáveis, visando à adequada tomada de decisões e à resolução das demandas apresentadas.

No que se refere à tipologia das manifestações, observa-se que a maioria corresponde a reclamações, seguidas de denúncias e solicitações. Esse cenário evidencia a participação ativa da população nos processos decisórios relacionados à aplicação de recursos públicos, às condições de trabalho e às relações interpessoais no âmbito educacional.

À Ouvidoria também incumbe assegurar o efetivo direito constitucional à transparência administrativa, em conformidade com a Lei n. 12.527, de 18 de novembro de 2011 (Lei de Acesso à Informação).

Nesse sentido, visando o fortalecimento dessas atribuições, foi publicado o Decreto nº 1.933, de 18 de maio de 2022, que estabelece diretrizes, estratégias, objetivos, responsabilidades e a estrutura de ouvidoria do Sistema Administrativo de Controle Interno e Ouvidoria do Poder Executivo Estadual.

Justificativa

A Ouvidoria da Secretaria de Estado da Educação é composta por 44 unidades de ouvidoria seccionais, das quais 37 estão vinculadas às Coordenadorias Regionais de Educação. Em 2025, a estrutura contava ainda com 6 Diretorias da SED, além da Comissão Disciplinar Permanente. Essas unidades recebem, por intermédio da Ouvidoria Setorial/SED, as demandas da comunidade escolar e atuam de forma integrada com as equipes multidisciplinares de apoio, visando ao atendimento adequado ao cidadão.

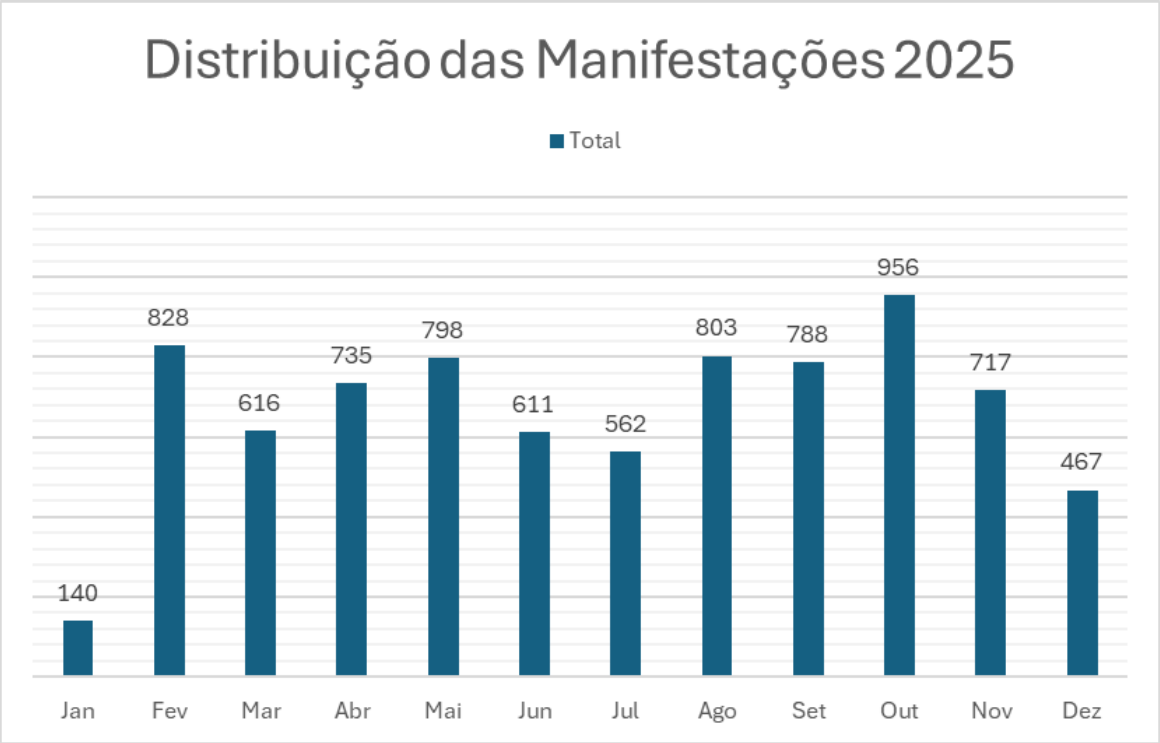
As manifestações são classificadas por tipologia — denúncias, elogios, reclamações, solicitações e sugestões — e encaminhadas às unidades seccionais ou às áreas internas competentes da Secretaria, de acordo com a natureza da demanda.

Conforme estabelece o Decreto nº 1.933, de 18 de maio de 2022, a resposta ao cidadão deve ser fornecida no prazo de até 30 dias. A análise desse indicador reforça a necessidade de aprimoramento contínuo de celeridade das respostas, especialmente considerando que determinadas demandas exigem tratamento imediato, como solicitações de matrícula de estudantes ou situações que demandam intervenção pontual.

Ressalta-se que, em comparação ao ano de 2024, o indicador apresentou melhora, evidenciando que, em 2025, as respostas foram encaminhadas de forma mais ágil, ainda que permaneça a necessidade de avançar no aperfeiçoamento dos fluxos internos e na redução dos prazos de atendimento.

4. DADOS GERAIS DAS MANIFESTAÇÕES

Gráfico 01



Fonte: https://dados.sc.gov.br/ - Acesso 16/01/2026

A partir do gráfico 01, intitulado "Distribuição das Manifestações – 2025", observa-se que, no ano de 2025, a Ouvidoria da SED registrou maior volume de demandas nos meses de fevereiro, agosto e outubro, em comparação aos demais meses. Os registros indicam, de modo geral, manifestações, relacionadas ao andamento da gestão escolar e à postura e ao comportamento dos professores.

No mês de fevereiro, verificou-se um número significativo de questionamentos referentes à aquisição e manutenção de aparelhos de ar-condicionado, à atuação da equipe gestora, à postura de professores e à classificação de professores ACT.

Em agosto e outubro, este último foi registrado o maior número de manifestações, os principais assuntos envolvem questões relacionadas à postura e ao comportamento de professores e da equipe gestora, incluindo o comportamento de servidores.

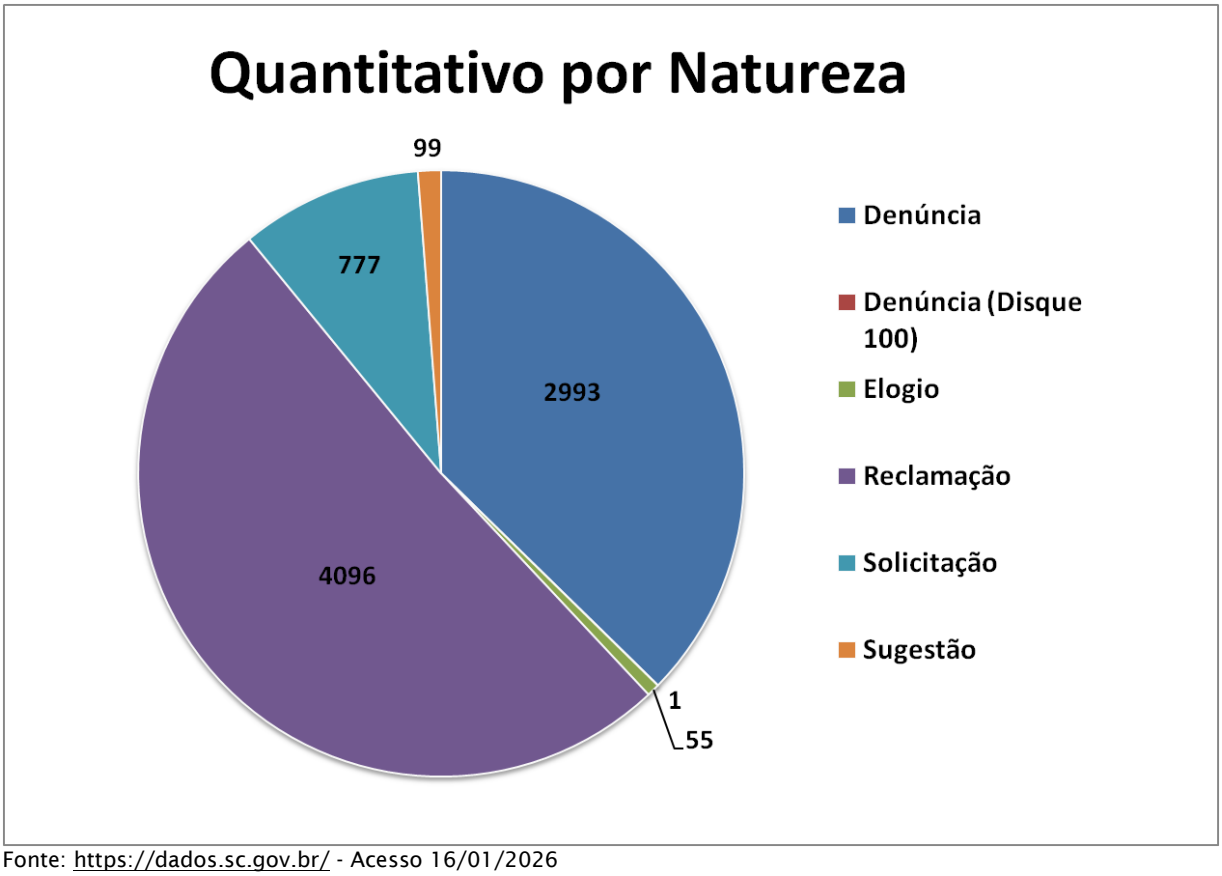
Nos demais meses, observou-se uma distribuição mais equilibrada das manifestações, com recorrência de assuntos relacionados à gestão escolar, a postura e ao comportamento dos professores, a didática e conduta docente, bem como a atuação de segundos professores.

5. ANÁLISE QUANTITATIVA

A) TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÕES

Quanto à tipologia das manifestações, observa-se, no Gráfico 02, intitulado "Quantitativo por Natureza", que a maior parte dos atendimentos realizados pela Ouvidoria corresponde ao tipo Reclamação (4.096 - 51,07%), seguida pelas Denúncias (2.993 – 37,31%). Em percentuais menores, registram-se as manifestações do tipo Solicitação (777 - 9,69%), Sugestão (99 - 1,23%) e Elogio (55 – 1,03%), além de Denúncia (Disque 100) (01 - 0,01%) .

Gráfico 02



Fonte: https://dados.sc.gov.br/ - Acesso 16/01/2026

B) ENCAMINHAMENTOS ÀS UNIDADES SECCIONAIS E INTERNAS

A Ouvidoria da Secretaria de Estado da Educação possui 44 unidades de ouvidoria seccionais, sendo 37 Coordenadorias Regionais de Educação, em 2025 havia 6 Diretorias da SED e a Comissão Disciplinar Permanente, nas quais os responsáveis recebem da Ouvidoria setorial/SED as reivindicações da comunidade escolar e buscam soluções com as equipes multidisciplinares de suas regionais. Na sequência, (Tabela 1) apresentamos as

manifestações encaminhadas para cada unidade seccional, indicadas por tipo de manifestação: denúncia, disque 100, elogio, reclamação, solicitação e sugestão.

Tabela 1

Unidade	Denúncia	Disque 100	Elogio	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Total
SED*	222	1	6	296	73	7	**605**
DIAD - Diretoria de Administração	8		2	19	16		**45**
DIAF - Diretoria de Finanças	1				3		**4**
DIEN - Diretoria de Ensino	128			141	102	32	**403**
DIGP - Diretoria de Gestão de Pessoas	99		1	86	66	7	**259**
DINE - Diretoria de Infraestrutura Escolar	9			71	7		**87**
DIPE - Diretoria de Planejamento	106			72	84	11	**273**
CDP - Comissão Disciplinar Permanente	94			11	8		**113**
CRE - Araranguá	93		2	81	6	1	**183**
CRE - Blumenau	82		5	167	27	4	**285**
CRE - Braço do Norte	17			27	1		**45**
CRE - Brusque	59			76	13	1	**149**
CRE - Caçador	60			55	6		**121**
CRE - Campos Novos	21			23	2		**46**
CRE - Canoinhas	48			60	6	1	**115**
CRE - Concórdia	52		1	83	2		**138**
CRE - Curitibanos	51			48	4	3	**106**
CRE - Chapecó	83		1	148	25	2	**259**
CRE - Criciúma	45		3	55	9		**112**
CRE - Dionísio Cerqueira	17			25	4	2	**48**
CRE - Florianópolis	291		4	594	107	4	**1000**
CRE - Ibirama	18			21	4		**43**
CRE - Itajaí	189		3	244	34	1	**471**
CRE - Itapiranga	14			13	1		**28**
CRE - Ituporanga	117			119	14		**250**
CRE - Jaraguá do Sul	60		1	125	8	1	**195**
CRE - Joaçaba	57		2	61	2	1	**123**
CRE - Joinville	230		7	411	55	7	**710**
CRE - Lages	71		3	59	9	1	**143**
CRE - Laguna	114		4	140	10	1	**269**
CRE - Mafra	29		1	34	3		**67**
CRE - Maravilha	48		1	71	2		**122**
CRE - Palmitos	28			15	3		**46**
CRE - Quilombo	9			21			**30**
CRE - Rio Do Sul	108			118	6		**232**
CRE - São Bento do Sul	39		1	87	5	2	**134**
CRE - São Joaquim	12			12	1		**25**
CRE - São Lourenço do Oeste	25			35	3		**63**
CRE - São Miguel do Oeste	9			21	2		**32**
CRE - Seara	5			12			**17**
CRE - Taió	19			26	2	1	**48**
CRE - Timbó	50		5	85	25	3	**168**
CRE - Tubarão	40			54	9	1	**104**
CRE - Videira	51		2	61	1	1	**116**
CRE - Xanxerê	65			113	7	4	**189**
Total Geral	**2.993**	**1**	**55**	**4.096**	**777**	**99**	**8021**

Fonte: https://dados.sc.gov.br/ - Acesso 16/01/2026

* Na tabela, na unidade SED, estão computadas as demandas encaminhadas por e-mail 68 ouvidorias ao IEE e 14 ao CEE, bem como aquelas devolvidas diretamente ao cidadão por ausência de informações suficientes que possibilitasse a apuração dos fatos. Também estão incluídas nessa somatória as demandas devolvidas à OGE

para solicitação de ajuste do assunto.

No total, foram registradas **8.021** manifestações de ouvidorias. Em comparação com o ano de 2024, observa-se um acréscimo de **1.512** registros, o que evidencia o interesse da sociedade em ser ouvida nos assuntos relacionados à educação catarinense, bem como em participar dos processos de decisão e mudanças referentes à aplicação de recursos públicos, às condições de trabalho e ao relacionamento interpessoal. Ademais, foram registradas, por e-mail, 11 manifestações decorrentes de encaminhamentos do Tribunal de Contas do Estado de Santa Catarina, as quais resultaram na abertura de processo via SGPe.

Também foram atendidas 18 demandas presenciais, nas quais o cidadão é acolhido, ouvido e orientado quanto aos possíveis encaminhamentos, inclusive quanto à formalização de sua manifestação por meio do Sistema de Ouvidorias do Estado de Santa Catarina. Além disso, continuam sendo recebidas manifestações por atendimento telefônico e e-mail da Ouvidoria da SED, as quais são devidamente direcionadas para registro no Sistema.

C) PRINCIPAIS ASSUNTOS POR TIPO DE MANIFESTAÇÃO PODEM SER CONSTATADOS NO GRÁFICO ABAIXO:

Os principais assuntos por tipo de manifestação podem ser constatados na tabela que segue:

Tabela 2

Natureza/Assunto	Número	%
Reclamação	**4.096**	
Gestão Escolar	367	8,96%
Professor - Postura (comportamento)	359	8,76%
Professor efetivo - Postura (comportamento)	295	7,20%
Equipe Gestora - Diretor Escolar	248	6,05%
Equipe Gestora - Diretor/Gestor	171	4,17%
Equipe Gestora - Administrador Escolar	84	2,05%
Professor - Didática (conteúdo)	82	2,00%
Réplica de resposta	79	1,93%
Ar-condicionado - Aquisição	77	1,88%
Professor Efetivo Didática (conteúdo)	73	1,78%

Denúncia	2.993	%
Gestão Escolar	220	7,35%
Professor - Postura (comportamento)	194	6,48%
Professor efetivo - Postura (comportamento)	166	5,55%

Equipe Gestora - Diretor/Gestor	165	5,51%
Carga horária - Acúmulo de horas/cargos/funções	135	4,51%
Equipe Gestora - Diretor Escolar	121	4,04%
Comércio Irregular	104	3,47%
Universidade Gratuita	103	3,44%
Assédio Moral	95	3,17%
Carga-horária - Falta Justificada (atestados/licenças)	90	3,01%

Denúncia (Disque 100)	1	0,001%

Solicitação	**777**	**%**
Universidade Gratuita	52	6,69%
Certificado/Histórico escolar	34	4,38%
ACT - Bloqueio/Desbloqueio CPF	31	3,99%
Matrículas - Vagas/Lista de espera	28	3,60%
Réplica de resposta	28	3,60%
Gestão de ensino - Enturmação (abertura/fechamento, junção)	20	2,57%
Gestão Escolar	18	2,32%
Matrículas - Transferência escolar	16	2,06%
Professor escola privada - (didática, postura)	15	1,93%
Alunos - Reprovados/Recursos	14	1,80%

Elogio	**55**	**%**
Equipe Gestora - Diretor/Gestor	6	10,91%
Regionais de Educação - Demais servidores	5	9,09%
Equipe Gestora - Diretor Escolar	5	9,09%
Gestão Escolar	5	9,09%
Direção geral	3	5,45%
Professor efetivo - Postura (comportamento)	2	3,64%
Eventos/Confraternizações escolares	2	3,64%
Bom Atendimento	2	3,64%
Equipe Gestora - Assessor de Direção	2	3,64%

Sugestão	**99**	**%**
Programas de governo	12	12,12%
Universidade Gratuita	10	10,10%
Cursos de capacitação de servidores	6	6,06%
Projeto Político Pedagógico	6	6,06%
Equipe Gestora - Eleições/Indicações	4	4,04%
ACT - Contratos	4	4,04%
Gestão de ensino - Grade curricular	3	3,03%
Gestão de ensino - Grade de aulas professores	3	3,03%

Equipe Gestora - Administrador Escolar	3	3,03%
Ginásio de esportes/Quadra(reparo/construção)	2	2,02%

Fonte: https://dados.sc.gov.br/ - Acesso 16/01/2026

D) PERFIL DOS CIDADÃOS

No ano de 2025, o canal de Ouvidoria foi acessado por cidadãos com diferentes perfis. Conforme demonstrado na tabela 3, registrou-se o acesso de 1.880 pessoas físicas e 113 pessoas jurídicas. Além disso, houve 6.128 registros nos quais o perfil do demandante não foi informado no momento da manifestação. Esses dados permitem compreender o perfil dos usuários do canal de Ouvidoria e contribuem para a análise da participação social e do alcance do serviço prestado.

Tabela 3

Perfil dos cidadãos que acessam o canal da ouvidoria	Número
Nº Pessoa Física	**1.880**
Nº Pessoa Jurídica	**113**
Nº Não Informado	**6.128**

Fonte: https://dados.sc.gov.br/ - Acesso 16/01/2026

E) SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

O cidadão também pode exercer seu direito por meio da Lei de Acesso à Informação (LAI). Em 2025, a Secretaria de Estado da Educação recebeu um total de 436 pedidos de acesso à informação. Entre os assuntos mais recorrentes, destacam-se: certificado/histórico escolar, acesso ao processo SGP-e, informações/legislação, emissão de certificado ENCCEJA/ENEM/Exame supletivo e solicitação de cópia de documentos. Além disso, foram analisadas e respondidas 12 decisões de recursos de LAI em Primeira Instância.

A tabela abaixo mostra o quantitativo de LAI por mês no ano de 2025.

Tabela 4

Mês	Quantidade	%
Janeiro	43	9,86
Fevereiro	47	10,78
Março	40	9,17
Abril	39	8,94

Maio	38	8,72
Junho	29	6,65
Julho	21	4,82
Agosto	44	10,09
Setembro	44	10,09
Outubro	37	8,49
Novembro	32	7,34
Dezembro	22	5,05
Total Geral	**436**	**100%**

Fonte: https://dados.sc.gov.br/ - Acesso 16/01/2026

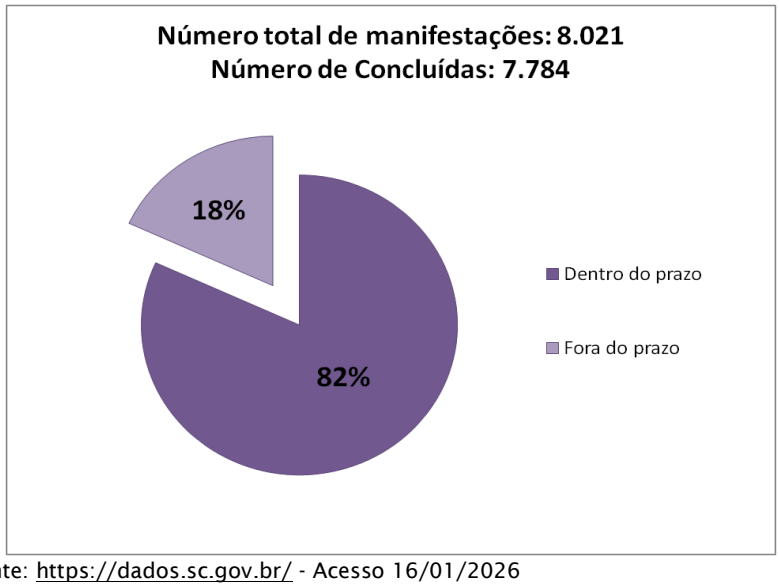
6. PRAZO DE ATENDIMENTO

A análise dos dados apresentados nos gráficos 3, 4 e 5 evidencia aspectos relevantes do desempenho da Ouvidoria no período avaliado. O gráfico 3 apresenta um total de 8.021 manifestações registradas, considerando a base de dados consolidada até 15/01/2026, bem como o quantitativo das manifestações concluídas dentro do prazo das quais 7.784 foram concluídas dentro do prazo, permitindo a avaliação da efetividade do atendimento prestado.

O gráfico 4 demonstra que 82% das manifestações foram concluídas dentro do prazo estabelecido, enquanto 18 % foram finalizadas fora do prazo legal, indicando um índice majoritariamente satisfatório de cumprimento de prazos, ao mesmo tempo em que sinaliza oportunidades de aprimoramento dos fluxos internos de atendimento.

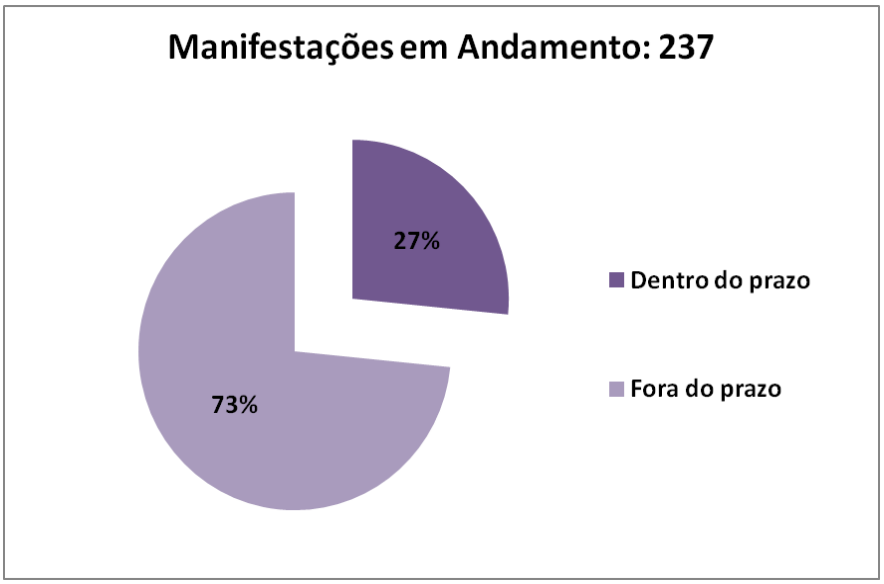
O gráfico 5 apresenta o tempo médio de resposta, de 15,22 dias corridos, indicador que, embora esteja em conformidade com o limite máximo de 30 dias previsto no Decreto n° 1.933, de 18 de maio de 2022, reforça a importância de estratégias voltadas à priorização de manifestações que demandam maior celeridade, como aquelas relacionadas à matrícula de estudantes ou situações que exigem intervenção imediata.

Gráfico 3



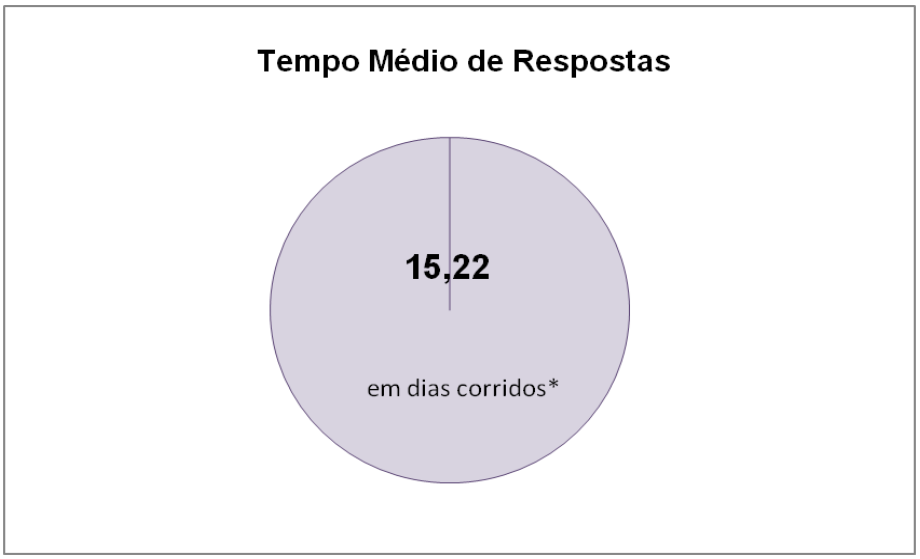
Fonte: https://dados.sc.gov.br/ - Acesso 16/01/2026

Gráfico 4



Fonte: https://dados.sc.gov.br/ - Acesso 16/01/2026

Gráfico 5



Fonte: https://dados.sc.gov.br/ - Acesso 16/01/2026

*O indicador representa o tempo médio de encaminhamento de respostas aos usuários, a partir do recebimento da demanda.

7. PRINCIPAIS AÇÕES DA OUVIDORIA NO ANO DE 2025

No final de 2024, foi realizada, nesta Secretaria, a apresentação da recategorização dos assuntos relacionados a esta pasta, com a presença do Secretário de Estado da Educação, à época, Aristides Cimadon; de representante da Ouvidoria-Geral do Estado, Guilherme Mendonça Meister; e do Coordenador de Controle Interno e Ouvidoria da Secretaria de Estado da Educação, Micael Viali da Silva. Trata-se de ação implementada em 2025.

Em 09/07, a equipe da Ouvidoria da Secretaria de Estado da Educação reuniu-se presencialmente na Ouvidoria-Geral do Estado, com o objetivo de atualizar a relação de assuntos, bem como de discutir a devolução daqueles que não correspondiam à respectiva demanda. Na ocasião, foram alinhados os fluxos para correção dos assuntos, visando tornar o banco de dados e relatório iminente o mais fiel e consistente possível.

Em 06/11, a equipe da Ouvidoria da Secretaria de Estado da Educação reuniu-se presencialmente na Ouvidoria-Geral do Estado para alinhar o trabalho entre esta Secretaria e a OGE, visando à otimização das atividades, à manutenção de um padrão de atuação, bem como à avaliação da elevada demanda de questões tratadas pela Ouvidoria desta Secretaria.

Em 04/12, a equipe da Ouvidoria da Secretaria de Estado da Educação esteve presente na 10ª Roda de Ouvidoria, realizada em Florianópolis, no Auditório da OAB/SC. O evento, organizado pela Controladoria-Geral do Estado (CGE), oportunizou a participação em palestras e exposições conduzidas por representantes da Controladoria-Geral do Estado de Santa Catarina (CGE) e da Ouvidoria-Geral do Estado (OGE), além dos seguintes temas e palestrantes:

· “Emoções Inteligentes – Como gerir o caos interno”, com Vanusa Cardoso, da Vanusa Cardoso Academy;
· “Transformação social por meio das ouvidorias públicas”, com Vanessa dos Santos, do Tribunal de Contas do Estado de Santa Catarina;
· “Atuação da Corregedoria frente às denúncias de Ouvidoria”, com Amanda de Abreu, da Secretaria de Estado da Saúde de Santa Catarina;
· “Uso da Inteligência Artificial para a eficiência da gestão pública”, com Leonardo Durand, da OAB/SC.

8. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente relatório consolida as manifestações de denúncias, elogios, reclamações, solicitações e sugestões recebidas ao longo do ano de 2025. A Ouvidoria atua como instância de mediação de conflitos entre cidadãos, pais, alunos, comunidade escolar e a instituição de ensino, pautando sua atuação nos princípios da ética, da eficiência, do sigilo, da boa-fé e da transparência nas relações entre o Estado e a sociedade.

A atuação da Ouvidoria da Secretaria de Estado da Educação conta com a colaboração das 37 Coordenadorias Regionais de Educação (CREs), que desempenham papel fundamental no atendimento às demandas recebidas. Em cada Regional, há um responsável pelas manifestações encaminhadas pelo Controle Interno e pela Ouvidoria da SED. Esses ouvidores seccionais realizam o contato com as unidades escolares, procedem às averiguações necessárias e adotam as providências cabíveis, em articulação com a gestão escolar.

No que se refere aos assuntos mais frequentes registrados no relatório no ano de 2025, destacaram-se as demandas relacionadas à Gestão Escolar, que motivaram ações da Secretaria de Estado da Educação, sobretudo da Diretoria de Ensino, com o objetivo de resolver situações específicas. Também foram recorrentes questões relativas à postura e ao comportamento de servidores e das equipes gestoras, acompanhadas pela Coordenadorias Regionais, utilizando a ouvidoria como instrumento para subsidiar ações da gestão e reforçar o comprometimento com a educação. Além disso, constaram demandas relacionadas à Universidade Gratuita, a partir das quais a Ouvidoria detectou situações que, à luz dos relatos recebidos, motivaram ações voltadas ao aperfeiçoamento do programa.

Sempre que necessário, a Ouvidoria da SED encaminhou as manifestações à Comissão Disciplinar Permanente (CDP), a qual, após análise preliminar, deliberou quanto à pertinência da instauração de Procedimentos Administrativos Disciplinares ou de Sindicâncias.

Por fim, este relatório registra o agradecimento à parceria dos ouvidores das Coordenadorias Regionais de Educação, que, por meio do comprometimento em cada demanda e ação desenvolvida, viabilizaram a interação institucional e o fortalecimento do relacionamento com o cidadão, contribuindo para uma gestão estratégica, integrada e orientada ao interesse público.

Atenciosamente,
Equipe da Coordenadoria de Controle Interno e Ouvidoria da SED.

9. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Portal de Dados Abertos do Estado de Santa Catarina. Disponível em: < https://dados.sc.gov.br/dataset/manifestacoes-ouvidoria>. Acesso em: 16 de jan. de 2026.

Portal de Dados Abertos do Estado de Santa Catarina. Disponível em: <https://dados.sc.gov.br/dataset/pedidos-informacao>. Acesso em: 20 de jan. de 2026.